



## REGLEMENT INTERIEUR DE L'ASSOCIATION AU COIN DE L'OREILLE A l'attention du public de la salle Echo System

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA BILLETTERIE

#### Prix des billets :

Les prix des billets de spectacles sont indiqués en **euros toutes taxes comprises**. Le prix figurant sur le billet est le prix payé par le spectateur.

Des frais de location peuvent être réclamés par certains points de vente.

#### Lieux de vente des billets :

Il est possible d'acheter des places sur le site Internet de l'association [www.echosystem70.fr](http://www.echosystem70.fr) ou bien directement dans les bureaux situés à Scey-sur-Saône, du lundi au jeudi de 10h à 16h, en contactant au préalable l'équipe salariée.

Il est également possible de se procurer des billets dans les points de vente partenaires de l'association : l'Office de tourisme de la communauté de communes des Combes (Scey-sur-Saône), l'Office de tourisme de Vesoul, le Centre Information Jeunesse (Vesoul), les billetteries des centres Leclerc, Cora, Auchan, Carrefour, Fnac, etc...

#### Paiement :

Pour les achats en ligne sur le site Internet de l'association, le paiement s'effectue par carte bancaire (par **CB/Visa/Mastercard**). Le compte bancaire du client sera débité du montant de la commande, dès la validation finale de la transaction.

Notre site Internet est sécurisé.

Il est possible que le site vous demande de confirmer votre identité, via la demande d'un code. Si vous n'avez pas les moyens de fournir ce code votre paiement peut être bloqué.

Vous pouvez également nous envoyer un **chèque**, à l'ordre d'Au coin de l'oreille à l'adresse Au coin de l'oreille – ZA l'Écu – 70360 SCEY-SUR-SAÔNE. N'oubliez pas d'indiquer le nom et la date du concert ainsi que le nombre de places, et d'indiquer vos coordonnées (Nom, prénom, numéro de téléphone et mail). Nous vous confirmons la bonne réception du chèque et la prise en compte de la réservation.

#### Retrait des billets :

**Les billets sont à retirer à la billetterie le soir du concert. Pensez à vous munir du numéro de commande et d'une pièce d'identité.**

Les personnes souhaitant recevoir leurs billets en amont du concert peuvent faire parvenir une enveloppe affranchie à son adresse.

**Sécurisation des données personnelles :**

Pour passer commande sur notre site, l'acheteur doit créer un compte utilisateur ; au cours de ce processus, un certain nombre de données personnelles lui sont demandées (nom, adresse,...). Les données personnelles que vous nous communiquez nous permettent de répondre à vos commandes. Par ailleurs, votre compte utilisateur vous permet de suivre l'évolution de vos commandes.

Vos données personnelles permettent également de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un concert pour lequel vous avez réservé des places.

**Rétractation – échange – annulation :**

Les billets vendus ne sont ni repris ni échangés.

Conformément à l'article L121-21-8 du Code de la Consommation, les billets de spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

Un billet de spectacle ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris ni échangé, sauf en cas d'annulation du concert.

En cas d'annulation, seul le prix du billet du concert sera remboursé. En cas d'achat sur le site de l'association, le remboursement interviendra directement dans les jours suivants la date du concert. Pour les achats dans les points de vente et dans les bureaux de l'association, l'acheteur devra se manifester dans le mois suivant le concert et le remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acheteur initial sur présentation du billet. Dans tous les cas, aucun frais supplémentaire de quelque nature que ce soit ne pourra être remboursé.

Un billet ne pourra être revendu à un prix supérieur à celui porté au recto du billet.

Aucun duplicata de billet ne pourra être délivré, y compris en cas de perte ou de vol.